

2018 年广州市海珠区凤阳街道办事处 政府信息公开年度报告

引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，由广州市海珠区凤阳街道办事处编制的 2018 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开收费情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼和投诉举报的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我区人民政府网站 <http://www.haizhu.gov.cn> 上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：海珠区凤阳街道办事处政务服务中心（地址：海珠区泰沙路 555 号，电话：020-34414735）。

一、 概述

2018 年，在区委、区政府的正确领导下，在区政务公开办公室的指导下，本单位认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关法规和文件，坚持“依法、公开、客观、及时”的原则，及时准确地向社会公开政府信息，全面做好政府信息公开工作，凡是规定应该公开、能够公开的信息，都能及时、

主动公开，并不断扩大公开信息量，更好地满足社会公众的信息需求，大力推进了重点领域的信息公开范围，重点突出人民群众密切关注的政府预决算、行政决策、行政执法、行政审批、行政收费、政府服务和社会管理信息公开。

由我街陈家仪副调研员主抓政务公开工作，街政务和社区服务中心具体承办。成立政务公开领导小组，按时、准确报送政务公开情况简报数据，并在规定时限和要求完成政务公开年度的编制和公开工作，实时更新政务公开指南和目录。

（一）在办事处一楼设有便民办事大厅，方便企业和群众办事、实施政务公开。

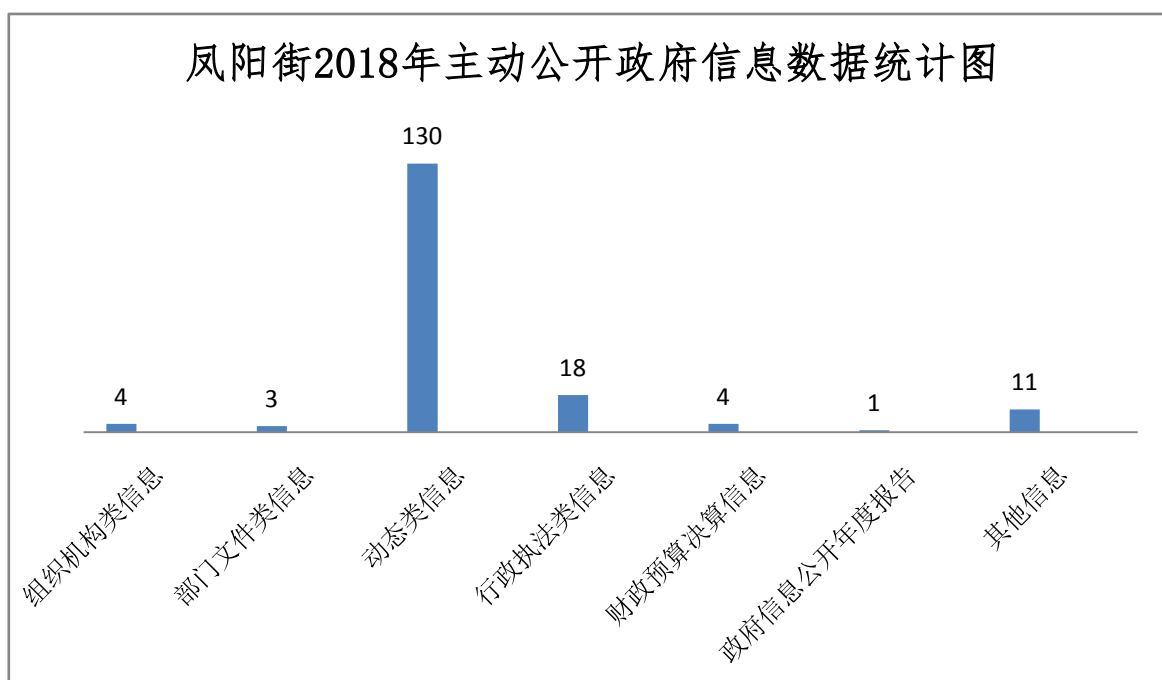
（二）办理事项有退休管理、劳动保障、人口计生、民政、出租屋五大类。共设服务窗口 10 个，其中综合窗口 7 个、专业受理窗口 2 个、咨询引导窗口 1 个，办理政府服务事项 71 项。以提高服务质量和效率为重点，着力为群众解决实际问题。

（三）在办事大厅设置了受理区、咨询区、填表区、等候区、宣传区、展示区。配备了取号机、评价器、LED 显示屏、填表台、座椅、饮水机、便民药箱等设备等为辖区居民群众提供更便捷的服务。

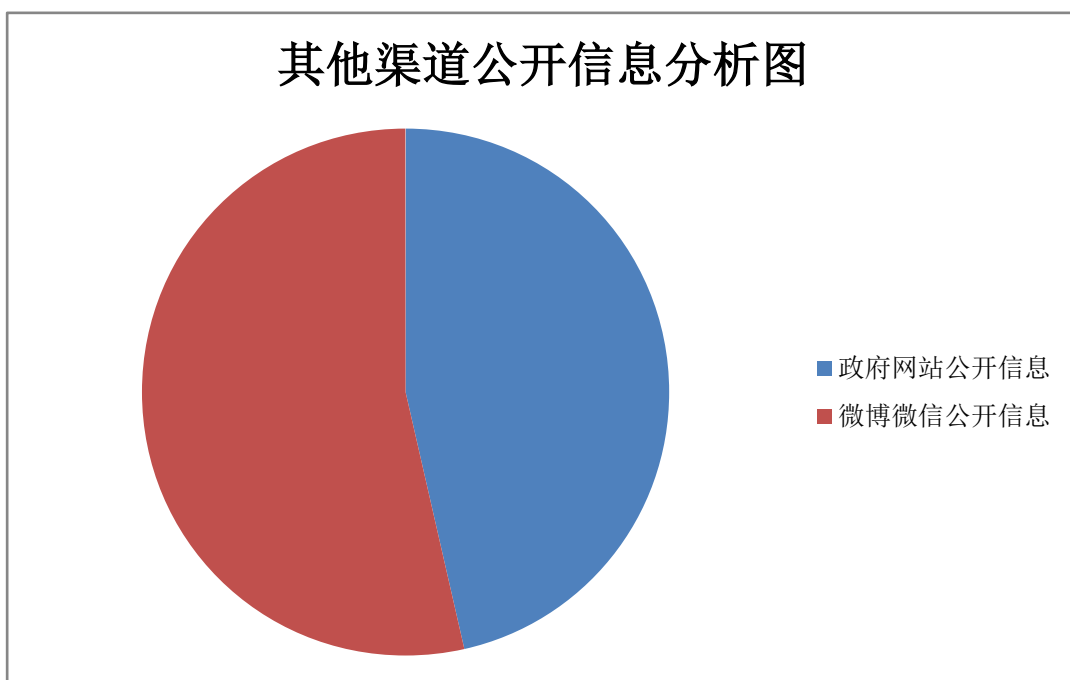
（四）在 21 个社区居委会均设有群众服务接待点。办理民政、计生、出租屋等事项窗口和政务公开信息栏，有相关的政务公开工作方案及领导机构，每年都根据区、街的要求制定有关措施，认真积极地做好社区政务公开的有关工作。

二、政府信息主动公开情况

海珠区凤阳街道办事处 2018 年全年主动公开 171 条信息，其中：1. 组织机构类信息 4 条；2. 部门文件类（包括规章、规范性文件等）信息 3 条；3. 动态类信息 130 条；4. 行政执法类信息（包括行政审批、执法等）18 条；5. 财政预算决算信息 4 条；6. 政府信息公开年度报告 1 条；7. 其他信息 11 条。



在主动公开的信息中，通过不同渠道和方式公开政府信息情况：政府网站公开信息 136 条，微博微信公开信息 144 条，新闻发布会公开信息 0 条，新闻媒体公开信息 0 条，政府公报公开信息 0 条。



回应公众关注热点或重大舆情 0 次。通过不同渠道和方式回应解读情况:举办新闻发布会 0 次,组织政府网站在线访谈 0 次,发布政策解读稿 3 篇,通过微博微信回应事件 36 次,通过新闻媒体等其他方式回应事件 0 次。

三、政府信息依申请公开情况

海珠区凤阳街道办事处 2018 年没有受理信息依公开申请。

四、政府信息公开收费情况

海珠区凤阳街道办事处 2018 年度无政府信息公开收费情况。

五、因信息公开引起的行政复议和行政诉讼情况

海珠区凤阳街道办事处 2018 年度没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议和行政诉讼。

六、 存在的主要问题和改进措施

2018 年，我街认真贯彻落实了国家、省、市关于政府信息公开工作的要求和部署，政务信息公开工作取得一定进步，但尚存在以下不足：信息公开不够及时，政务公开内容渠道以网站公开为主，信息公开形式还需进一步丰富，要进一步加强宣传。

为进一步完善政府信息公开工作，更好地为社会公众服务，制定改进措施如下：一是继续完善信息公开制度及工作机制，规范主动公开工作，二是加大信息公开工作力度，及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，确保政府信息及时公开，并认真做好依申请公开政府信息工作。三是继续创新公开的方式，切实提高信息公开工作的实效。

七、 说明与附表

（一）其他说明，以下附表统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。统计范围包括下属依法行使行政职权的组织等。

（二）附表

附表 1 主动公开情况统计

单位：条

指标	数量
主动公开信息数	171
其中：1. 组织机构	4
2. 部门文件	3

3. 动态类信息	130
4. 行政职权类信息	18
5. 财政预决算信息	4
6. 政府信息公开年度报告	1
7. 其他信息	11

附表 2 依申请公开情况统计

单位：条

指标	数量
依申请公开信息目录数	0
申请总数	0
其中： 1. 网上申请数	0
2. 信函申请数	0
3. 当面申请数	0
4. 传真申请数	0
5. 其他形式申请数	0
对申请的答复总数	0
其中： 1. 同意公开	0
2. 同意部分公开	0
3. 不同意公开	0
4. 不属于政府信息公开范围	0

5. 非本机关或信息不存在	0
6. 与生产生活科研需要无关	0
7. 申请内容不明确	0
8. 其他	0

附表3 申诉情况统计表

单位：件

指标	数量
行政复议数	0
行政诉讼数	0

广州市海珠区凤阳街道办事处

2019年3月5日