

# 广州市海珠区民政局

## 海珠区民政局 2021 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2021 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

### 一、基本情况

2021 年，我局行政许可事项（含办理项）数量 27 个，其中 2020 年度保留 27 个，全部事项已进驻广东省政务服务事项管理系统（对外网站：广东政务服务网）；行政许可申请量 365 宗，其中受理量 365 宗、不受理量 0 宗；行政许可办结量 365 宗，其中审批同意量 365 宗、审批不同意量 0 宗。2021 年我局行政许可平均法定办结期限约为 25.7 天、承诺办结期限约为 1.2 天、实际平均办结时间约为 1.2 天；承诺办结期限与法定办结时限的比例为 4.67%，实际平均办结时间与法定办结期限、承诺办结期限的比例分别是 4.67%、100%（含子项），没有超期办理现象。

（一）依法实施情况。我局严格遵守审批权限、程序、环节、条件，依法依规办理行政许可事项，全年没有接到相关的投诉举报，没有出现违法违规案件，无变相设定和实施行政许可情况。

（二）公开公示情况。我局全部行政许可审批事项均在广东政务服务网海珠区民政局网上服务窗口及海珠区政府门户网站

民政部门网页公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息。主动公开各类行政执法事项，明确执法流程、监督方式、救济渠道和行政执法人员等信息。继续推进行政许可、行政处罚决定“双公示”工作，公开公示信息的明确、细化程度符合相关要求。我局全部行政许可实施过程和结果向社会公开。

（三）监督管理情况。我局主动向社会公布监督、投诉电话，自觉接受群众监督，明确有关工作人员、审批人员的职责和权限，加强行政审批事中事后监管，严格落实有关监管措施。定期不定期对住宅类建筑物、社会组织等进行监督检查，按时完成地名监督检查、社会组织的年报告审查等工作。加强单位内部对行政许可实施行为的监督情况，及时处理举报投诉案件。2021年度，我局暂无发现工作人员违法违规情况，未收到举报投诉情况。

（四）实施效果情况。我局全部行政许可事项，均做到依法依规，严格执行，及时受理，按时办结，达到了设立行政许可预期效果。通过不断优化、调整和规范审批流程，缩短办结期限，为行政相对人提供便利服务，进一步提高审批效率，富有成效；主动为行政相对人提供咨询服务，服务对象认可度和满意度高。

（五）创新方式情况。创新审批方式、优化审批流程和规范审批程序。我局27个行政许可事项全部实现“网上办”“一次办”，并进驻到区政务服务中心，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的行政审批模式，实现受理与审批职责相分离，

全程实时跟踪。2021年度，我局压减了地名事项审批时限，将社会团体和民办非企业单位的成立、变更、注销业务全部实现即日办结，最大程度优化行政审批流程，有效提升了群众的办事体验。

（六）推行标准化情况。一是统一规范编制《办理指南》和《业务手册》，明确行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限、裁量标准及申请的办法、格式文本等事项。二是在广东省行政执法公示平台上主动公示执法机构、执法人员、执法依据、复议监督和投诉举报等事前信息及行政许可等事后信息。三是减少自由裁量权情况，主动公示民政部门行政处罚自由裁量权适用规则及行政处罚自由裁量权基准表。

## 二、存在问题和困难

我局行政许可实施及监督管理工作虽取得一定成效，但也存在一些问题，主要是行政审批数据汇集和信息共享机制还不够完善；行政执法人员的数量不足，执法能力也有待进一步提高。

## 三、下一步工作措施及有关建议

加大对政策法规的宣传力度，积极推行电子证照应用，规范行政许可行为，进一步提高行政审批的业务水平和能力，切实提高行政许可的工作效率。同时，加强审批过程监管，自觉接受社会公众的监督，使审批过程公开透明，让人民群众放心满意。

