

# 广州市海珠区人民政府南华西街道办事处 2017 年度依法行政工作报告

习近平总书记在党的十九大报告中提出：“必须把党的领导贯彻落实到依法治国全过程和各方面”“坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设”。这是习近平总书记对全面依法治国方略的进一步深化，阐明了依法治国方略的重要性和可行性，对依法行政工作提出了新的要求。我街认真贯彻领会党的十九大精神，落实国务院《全面推进依法行政实施纲要》和《关于加强市县依法行政的决定》《海珠区法治政府建设规划（2016-2020年）》的总体要求，积极推进依法行政示范单位创建工作，以依法行政、规范执法、全面提升执法队伍素质为目标，注重营造良好的执法环境，努力提升执法水平，取得了一定的成效。现将有关情况汇报如下：

## 一、严密组织，全面统筹，高度重视依法行政工作

### （一）领导重视，成立工作领导小组

我街高度重视依法行政工作，把依法行政作为贯彻依法治国方略，建设法治政府的重要内容，切实加强对其工作的领导，街道成立了以办事处主任为组长、各分管领导为副组长，各部门科室负责人共同参与的依法行政工作领导小组，并根据实际情况安排街道党政办、司法所具体负责此项工作，健全了组织机构，为依法行政工作的顺利开展打下坚实的组织基础。今年年初制定了

《关于开展依法行政示范单位创建工作方案》，把创建工作纳入重要议事日程，做到年初有计划，定期有检查，年终有总结。制订每年工作规划的要点并用目标量化管理，按照“谁主管、谁负责”的原则，一级抓一级，层层抓落实，使依法行政工作具体化，确保工作得以有序、有效地开展。

### （二）加强培训，全面提升法治意识

我街把普法教育与党风廉政建设相结合，制定党工委中心组学法制度，举办了学习贯彻党的十九大精神专题报告会及辅导课和《行政许可法》《行政复议法》《广东省信访条例》等法制课，领导干部带头撰写学法体会文章，带头在干部学习交流会上谈学法心得。举办干部职工学法考试，开展各类法律法规专题学习讲座，邀请了广东海云天律师事务所张宇律师为街道全体干部职工、辖内企事业单位负责人讲授法制课，从领导干部到一线执法人员均参与了培训，有效提高整体依法行政意识。

### （三）各司其职，依法行使行政职权

对涉及全局性的行政执法工作，在认真调查研究的基础上，商讨对策措施、明确科室任务，并注重工作统筹、协调与配合，力求做到相关科室各负其责、各司其职、协同动作、形成合力。在行政执法责任制工作中，做了大量细致的梳理权限工作，及时顺利地清理了冗余、废除的职责权限。同时在各居委会的公告栏上，进行制度职责上墙公开，公布分区管理执法的执法人员基本情况和执法权限，做到责任到人。

## 二、精简流程，公开信息，提升政务服务效能

### （一）精简审批流程简化，政务服务更惠民

今年以来，政务中心联合民政、计生、来穗中心、劳动保障、社会化退休管理等 5 个业务科室对南华西街道政务服务窗口 54 项公共服务事项的办理审批流程、便民指南、受理回执等便民服务情况进行了梳理调研，分析现状，查摆问题 4 大项，提出改善措施 10 条，为政务改革提供依据。截至 12 月 31 日，上级部门新下沉服务事项 2 项，精简审批和简化流程服务事项 7 项。现有马上就办、即时办结业务 29 项，非即办业务发放受理回执 9 项，政务中心制作涵盖民政、来穗人员管理、劳动保障、社会化退休管理和计生相关业务共 37 项 5000 多份街道便民服务指南相继向居民群众发放。

### （二）全面推进服务大厅规范化建设,提升服务品质

一是多管齐下，提升服务大厅的整体服务功能。通过绿化大厅环境，合理调整窗口布局，规范各种标识标牌，细化窗口物品摆放范围，配备药箱、老花镜等便民设施，为群众营造秩序井然、环境整洁、优美和谐的服务环境。二是优化管理，建立窗口服务长效机制。优化咨询导办服务,每天由窗口工作人员到咨询台轮值，推出集咨询、导办、查询、投诉为一体的导办帮办服务，实现窗口服务“零距离”。三是建立行政服务督办机制，协调处理窗口服务问题。根据区政务办要求，办事大厅设置了投诉意见箱，公示咨询热线与投诉热线，并分门别类做好接听台账。定期与业

务科室召开联席会议，统筹、指导、协调、处理各类窗口服务问题，真正做到为民解忧。

### （三）政务热线客观处理，群众满意度提升

政务中心负责我街广州 12345 政府服务热线工单的承办工作。政务中心先行熟悉业务，依据流程，做好承办、分单、督办、回访等工作，建立政务服务热线沟通督办微信群，并根据以往业务科室的工作经验，继承传统，发扬优点，进一步提高工单办理效率和质量，确保“事事有回音”“件件有着落”。至 2017 年 12 月 31 日，我街承办 12345 市政务服务工单 399 宗，全年工单网上按时办结率 100%，群众满意度逐月提升。

## 三、健全机制，集体研究，提高科学民主决策水平

### （一）集体研究 科学决策

我街制定并落实《南华西街道推进“三重一大”事项集体决策制度化规范化实施办法》和《南华西街道重大决策、重点工作督查督办工作制度》，充分发挥街道领导班子集体领导作用，推进决策的科学化、民主化、程序化。按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则，对重大决策事项、重要人事任免事项、重大项目安排、大额度资金使用进行集体讨论、科学决策。

### （二）民主集中 严密论证

每周一召开领导班子联席会议，对重大事项坚持集体决策，严格按照会前协调、准备材料、提前通知、充分讨论、逐项表决、作出决策、形成纪要的程序，切实保障决策科学、民主、合法；

对涉及到较大范围人民群众切身利益的决策、建设项目的实施等重大事项，在决策前坚持公开征求意见或举行听证，并经街道领导班子会议集体讨论决定，对维稳防控风险进行先期预测、先期研判、先期介入，从源头上预防、减少和消除影响社会稳定的隐患；建立行政决策档案，对重大行政决策的制定和实施情况进行全程记录。

### （三）落实合法性审查机制

作出重大决策、推行重大事项及出台重要文件前，严格进行合法性审查。所有重大事项或工作举措全部按规定程序出台，未发生一起因重大事项或工作举措出台违规、领导班子决策违法或者侵犯群众合法权益引起群众非正常上访等相关事件。

## 四、落实制度，严格管理，行政行为有章可循

2010年我街已出台《南华西街道规范》，对全街涉及的九大方面的工作制度进行了深入梳理，确保依法行政落到实处。为进一步规范我街管理，根据工作需要和形势变化，今年我街制定了《南华西街道承办广州12345政府服务热线工单处理办法》等与行政执法队伍管理及工作落实相关的制度6项，进一步细化管理规范，使我街各项工作都有章可循、有法可依。

同时，我街建立全民参与机制。街道通过搭建阵地、联系群众、倾听民意、化解矛盾的新机制，有效发挥了代表委员联系群众、促进和谐、推动发展的作用。今年共组织“两代表一委员”开展视察调研活动1次，组织人大代表面对面接待选民50人次，

收集问题 33 件，解决问题 30 件，解决率达 90.9%。

## 五、加强治理，严格执法，全面推进行政执法

### （一）推进社区环境综合治理

清理辖内“六乱”现象 15060 宗；拆除违法建设总面积 516 平方米，约谈业主及施工负责人 40 余人次。推进市政设施综合整治，修缮人行道、排污渠、沙井盖等 153 处。二是打好登革热防控攻坚战。高频率、高密度组织开展“地毯式”清理卫生死角、清积水和灭杀成蚊行动。三是推进环卫保洁品质提升。完善环卫保洁“一张图”网格化管理及“一分钟快速处置”机制，完善生活垃圾定时定点分类投放模式，分拣餐厨垃圾 1237 吨，月均分类率为 15.5%。国家住建部副部长倪虹、市长温国辉先后到我街实地调研，《中国建设报》《南方日报》等进行了正面报道。

### （二）深化平安街区建设

完善“人防”“物防”“技防”立体化治安防控体系，全面提高治安综合治理和平安街区创建能力。对在册吸毒人员 193 人实施一人一档管理，做好随访管控工作。加强预防教育宣传，全年开展“禁毒进校园、禁毒进社区”等宣传活动 155 场。优化出租屋和来穗人员管理服务，推进出租屋智能电子门禁+视频系统项目建设，新登记出租屋 636 套。

### （三）切实加强信访维稳工作

深入开展矛盾排查调处，注重源头治理和依法化解矛盾，畅通群众表达利益诉求和民意的途径，千方百计想办法解决群众的

合理诉求，预防矛盾激化。加强劳资纠纷排查调处工作，建立劳动纠纷预警机制，健全完善劳动监察网络和监督体系，定期对辖内单位开展和谐劳动关系检查工作，发现问题及时调处解决。

## **六、加强保障，拓宽渠道，切实履行政务公开职责**

截至 12 月底，街道主动公开政府信息 394 条，其中组织机构类信息 1 条，动态类信息 319 条，其他信息 33 条。在主动公开信息工作中，通过不同渠道和方式公开政府信息情况，政府网站公开信息 257 条，微博微信公开信息 137 条。

为进一步完善政府信息公开工作，更好地为社会公众服务，街道加强更新政府信息公开栏目，完善街道网站、电子屏幕、电子触摸屏的公示形式；整合政府网站信息资源和微博微信、媒体公开等渠道和方式，将政府信息公开工作动态化、常态化。通过各种渠道和方式回应公众关注热点、回应解读情况、公开行政审批和依法执法情况，使我街政务工作更透明。

## **七、严格监督、落实管理，行政监管行之有效**

### **（一）严格执行监督检查机制**

我街认真落实监督检查机制，对政务服务中心办理劳动就业、社保综合管理业务、社会保险、人口和计划生育、出租屋管理、协税等 9 个服务窗口 88 项服务事项及办事指南监管；对街行政执法队伍的培训学习和行政执法查处案件方面的监督。履行了监督和民主决策机制，有效提高了领导班子科学、民主决策水平。不断强化廉政风险防控工作，加强监督约束，形成了相互

制约、相互监督的权力制衡新机制。

## （二）以廉政建设促进依法行政

制订“为官不为”作风建设专项整治行动方案，召开工作动员会对“为官不为”提出整改措施，切实抓好作风建设各项规定的贯彻执行，有效防止“四风”反弹回潮。通过开展自查自纠工作，建立街道领导班子、部门负责人、社区书记自查自纠责任清单，每月定期向街道纪工委报告情况，由责任人签名确认，确保行政执法及政务服务效能。

## 八、工作荣誉及成效

2017年街道先后获“广州市依法行政示范单位”“广州市2016年度人口计生目标管理责任制先进单位”“广州市创建垃圾分类优秀等级示范街（镇）”等称号，街道劳动和社会保障中心对外服务窗口被评为“广州市青年文明号”，龙武里社区获“全国文明城市”“全国综合减灾示范社区”称号。

依法行政是一项需要长期坚持工作，党的十九大报告提出的“全面依法治国”工作方略对政府依法行政水平提出了更高的要求。下阶段南华西街将进一步贯彻落实党的十九大报告精神，继续深化基层改革，加大法治宣传力度，创新工作机制，规范执法行为，进一步提升服务效能，把民主法治建设常态化，更好服务居民群众，促进依法行政工作再上新的台阶。