

# 广州市海珠区人民政府南华西街道办事处 2018 年度依法行政工作报告

2018 年，在区委、区政府的正确领导下，南华西街认真学习党的十九大及十九届二中、三中全会精神，贯彻落实习近平总书记视察广东重要讲话精神，坚持围绕发展主线，落实国务院《全面推进依法行政实施纲要》和《关于加强市县依法行政的决定》《海珠区法治政府建设规划（2016-2020 年）》的总体要求，积极推进依法行政示范单位创建工作，以依法行政、规范执法、全面提升执法队伍素质为目标，注重营造良好的执法环境，努力提升执法水平，取得了一定的成效。现将有关情况汇报如下：

## 一、高度重视，严密统筹，全面落实依法行政工作

### （一）领导重视，严密组织依法行政工作

我街高度重视依法行政工作，把依法行政作为贯彻依法治国方略，建设法治政府的重要内容，切实加强对工作的领导，街道根据领导分工，对依法行政工作领导小组成员进行了调整，并根据实际情况安排司法所具体负责依法行政及行政执法工作，健全了组织机构，为依法行政工作的顺利开展打下坚实的组织基础。同时把依法行政工作纳入重要议事日程，做到年初有计划，定期有检查，年终有总结。制订每年工作规划的要点并用目标量化管理，每月召开一次依法行政专题工作会议，专门讨论街道依法行政工作开展情况，按照“谁主管、谁负责”的原则，一级抓一级，

层层抓落实，使依法行政工作具体化，确保工作得以有序、有效地开展。

## （二）加强学习，提高依法行政意识

我街积极推进《宪法修正案》专题学习及年度学法考试工作，全面组织街道全体公务员、事业编制人员及社区居委会书记进行学习、考试，加强依法行政和依法治理意识，开展工作前注重合法性审查工作，全面无出现行政复议和行政诉讼情况。

## （三）专题调研，深入梳理行政职权

对涉及全局性的行政执法工作，在认真调查研究的基础上，商讨对策措施、明确科室任务，并注重工作统筹、协调与配合，力求做到相关科室各负其责、各司其职、协同动作、形成合力。在行政执法责任制工作中，做了大量细致的梳理权限工作，及时顺利地清理了冗余、废除的职责权限。同时在各居委会的公告栏上，进行制度职责上墙公开，公布分区管理执法的执法人员基本情况和执法权限，做到责任到人。

## 二、加强整合，优化流程，提升政务服务效能

### （一）精简审批流程简化，政务服务更惠民

我街坚持“以人民为中心”理念，进一步深化“放管服”改革，推进审批服务马上就办，最多跑一次，全面梳理我街公共政务服务的事项，梳理承接事项，窗口设置合理优化，把业务窗口压减至 7 个，服务事项增至 94 项。目前，政务服务中心承接人社、民政等 11 个部门的 94 项公共服务事项。此外，为节省群众办事

时间，我们以规范办事流程、精简审批材料为抓手，对计生、来穗人员管理的 9 项业务流程进行重新规范，精简办事流程。对人社 11 项业务简化了审批环节，15 项业务减少了申请材料 2635 份，目前窗口有 15 项涉及计生、人社和来穗人员管理业务推行网办、微信预约，全部达到海珠区“效率年”的绩效考核指标。

## （二）全面推进服务大厅规范化建设，提升服务品质

一是多管齐下，提升服务大厅的整体服务功能。通过绿化大厅环境，合理调整窗口布局，规范各种标识标牌，细化窗口物品摆放范围，配备药箱、老花镜等便民设施，为群众营造秩序井然、环境整洁、优美和谐的服务环境。二是优化管理，建立窗口服务长效机制。优化咨询导办服务，每天由窗口工作人员到咨询台轮值，推出集咨询、导办、查询、投诉为一体的导办帮办服务，实现窗口服务“零距离”。三是建立行政服务督办机制，协调处理窗口服务问题。根据区政务办要求，办事大厅设置了投诉意见箱，公示咨询热线与投诉热线，并分门别类做好接听台账。定期与业务科室召开联席会议，统筹、指导、协调、处理各类窗口服务问题，真正做到为民解忧。

## （三）及时处理政务工单，提升群众满意度

街道政务中心以提升 12345 政府服务热线工作为契机，完善工作机制，建立健全工单处理办法、转办、监督、回访、问责、存档机制，明确部门责任，聚焦责任部门退单率高的领域，健全统筹协调机制，做好针对性数据分析，促进各部门行政效能显著

提升。今年，各部门严格执行街道部署安排，压实工作责任，加快工单处理。按市政务热线系统通报，逾期退单率从 18.6%（2017 年）降至 0%；咨询类工单处理时长 0.29 天（2017 年为 1 天），非咨询类工单处理时长 1.72 天（2017 年为 6.2 天），工单处理效率显著提升。市民满意度和行政效能显著提升。此外，围绕做好协调难度大的工单转派工作，依据疑难复杂工单处理办法，组织各责任部门开展实地走访督办，现场推进疑难复杂工单处置工作，明确承办单位，政务服务中心及时督办、回访，提高群众的工单满意率。截至今年 9 月，12345 热线办理满意率 78.26%（2017 年为 56.6%），同比提升 21.66.%。

### **三、深入调研，集体讨论，以民主集中推动科学决策**

#### **（一）深入调研，集体研究**

我街深入摸排街道基本情况，主动听取各科室各社区工作意见，落实好《南华西街道推进“三重一大”事项集体决策制度化规范化实施办法》和《南华西街道重大决策、重点工作督查督办工作制度》，充分发挥街道领导班子集体领导作用，推进决策的科学化、民主化、程序化。按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则，对重大决策事项、重要人事任免事项、重大项目安排、大额度资金使用进行集体讨论、科学决策。

#### **（二）民主集中，严密论证**

每周一召开领导班子联席会议，对重大事项坚持集体决策，严格按照会前协调、准备材料、提前通知、充分讨论、逐项表决、

作出决策、形成纪要的程序，切实保障决策科学、民主、合法；对涉及到较大范围人民群众切身利益的决策、建设项目的实施等重大事项，在决策前坚持公开征求意见或举行听证，并经街道领导班子会议集体讨论决定，对维稳防控风险进行先期预测、先期研判、先期介入，从源头上预防、减少和消除影响社会稳定的隐患；建立行政决策档案，对重大行政决策的制定和实施情况进行全程记录。

### （三）落实合法性审查机制

今年我街成功聘请广东经国律师事务所作为我街法律顾问，全面启动街道决策和合同签订的合法性审查工作。在作出重大决策和签订重要合同前，均征求街道法律顾问的意见，做好法律风险防范，确保作出的决策和签订的合同合法合规。重点执法工作以及可能存在风险隐患的行政事务，也召开专题研究会议，邀请法律顾问参与讨论，排除法律风险，确保依法行政。

## 四、加强管理，修订制度，行政行为有章可循

我街今年根据重新修订了《南华西街道制度规范》共 27 章 70 个制度汇编，修订完善了《党工委集体领导和个人分工负责相结合制度》《“三重一大”事项集体决策制度》《党工委议事制度》《党政领导班子联席会议制度》《领导干部民主生活会制度》等民主决策制度，积极推进街道权力公开透明运行工作，明晰职权、编制流程、落实责任、完善制度运行的有效性。建立专项监督检查机制，以《南华西街道廉政风险防控管理工作手册》为廉政风

险防控工作准则，着力构建作风建设和权力运行的监督制约长效机制，对《南华西街道制度规范》为基础制度体系的建设及执行情况的专项监督检查。经检查我街坚持了用制度管权管事管人的有效行政运行和防腐监督机制，形成了党员干部职工遵守纪律和自觉接受监督的意识。

## 五、严格执法，依法行政，提升社会治理水平

### （一）强化社区环境综合整治

推进南华西二期（敬和里社区）微改造项目和龙武里社区老旧住宅楼宇改造项目。加强“六乱”整治力度，清理“六乱”现象4350宗。健全完善“治违”主动作为工作机制，拆除违法建设22355平方米，完成“效率年”指标的106.45%，对巡查发现的25宗新增违法建设“零容忍”，坚决拆除。修缮人行道、排污渠、沙井盖等公共设施83处，应急处理危树、危墙、危房91宗；整治亚运会整饰工程遗漏安全问题13宗。落实《2018年南华西街道办事处三防应急预案》，全力做好台风“山竹”应急救援及灾后恢复工作，共消除隐患243处，转移群众365人，处理危树53棵，对水浸全域进行消杀。

### （二）深化平安街区建设

构建矛盾纠纷多元化解机制，调处矛盾纠纷85宗，涉及人数194人，其中，成功调处劳资纠纷9宗，涉及劳动者57人，涉及金额约54.5万元。开展扫黑除恶专项斗争，针对重点领域和问题，出动2000余人次，开展专项整治行动16场次，举办讲

座宣传活动 72 场。开展“五类车”综合整治，安排专职力量常态化上岗执勤，共查扣“五类车”951 辆。开展出租屋专项清查行动 11 次，出动检查力量 728 人次，清查出租屋 1195 套次，整治安全隐患 292 处。推行“人防、物防、技防”多元化联动巡防体系，深化“4+7+3”群防群治新模式，建成街道综治视联网中心，完成出租屋 300 套门禁系统建设。

### （三）打造共建共治共享的社会治理格局

深化社区网格化管理，通过“网格化巡查平台”上报网格化巡查事件共 17248 宗，100%办结。发挥新南华西人联谊会和社区非户籍委员纽带作用，打造“新老共融”品牌，促进来穗人员融入社区。推进“熟人社区”社会治理创新，积极探索老城区的老旧小区物业管理机制，在龙武里社区成立物业管理代表委员会，实现协商促治，破解无物业管理难题。

## 六、主动公开，及时回应，切实履行政务公开职责

我街不断完善政府信息公开工作，定期以街道网站、电子屏幕、电子触摸屏等公示形式更新政府信息公开栏目，通过各种渠道和方式回应公众关注热点、回应解读情况、公开行政审批和依法执法情况，使我街政务工作更透明。截至 2018 年 12 月底，街道政务公开事件 809 条（宗）：其中政府信息主动公开 139 条，制发规范性文件 110 条，政府网站公开政府信息 141 条，政务微博公开政府信息 37 条，政务微信公开政府信息 378 条，政策解读稿件发布 2 篇，微博微信回应事件 1 件，受理依申请公开 1 宗。

为进一步完善政府信息公开工作，更好地为社会公众服务，街道加强更新政府信息公开栏目，完善街道网站、电子屏幕、电子触摸屏的公示形式；整合政府网站信息资源和微博微信、媒体公开等渠道和方式，将政府信息公开工作动态化、常态化。通过各种渠道和方式回应公众关注热点、回应解读情况、公开行政审批和依法执法情况，使我街政务工作更透明。

## **七、深入排查、严格监督，重点落实行政监管**

### **（一）加大党员干部违纪违法线索排查力度**

建立党员干部违纪违法线索常态化排查工作机制，建立部门负责人责任清单，明确违纪违法线索自查责任内容和要求。积极拓展线索排查工作渠道，通过信访梳理、部门联动、信息筛选、暗访暗查、投诉举报等形式开展线索排查，今年共排查违法违纪线索 22 条，其中对 23 名党员干部进行咬耳扯袖、红脸出汗的谈话教育，对 7 名党员干部进行谈话函询，对 5 种违纪行为进行通报批评，对 1 名党员进行立案调查，并给予党内警告处分，以党内监督促进行政监管有效落实。

### **（二）落实日常谈话提醒教育新常态**

制定了《进一步做好谈话提醒工作实施方案》和《关于干部任职前后廉政谈话工作方案》，由党政主要领导带头落实谈话主体，从领导班子成员、部门负责人层面延伸到每位在职工作人员和社区居委会专职人员，实现全体干部职工谈心谈话“全覆盖”。

### （三）加强长效监督机制建设

一是完善《扶贫开发专项资金管理办法》《南华西街道工程建设项目管理规定》《“三重一大”备案审批制度》等高风险领域监管机制 5 项；二是完善《南华西街道因私出国境管理制度》《南华西街道财务管理制度》《国有资产管理规定》等人、财、物监管机制 3 项；三是完善《南华西街道党员领导干部、部门及社区居委会负责人、工作人员廉洁自律有关规定》《南华西街道党（总）支部工作制度》等从严治党向基层延伸机制 11 项。通过完善长效监督机制实现党员教育管理、民生服务、城市管理、治安防范、安全生产等领域制度监管“全覆盖”新格局。

### 八、工作荣誉及成效

2018 年我街获得“广州市劳动关系和谐街（镇）”“海珠区就业工作目标责任制考评先进单位”等称号。

依法行政是一项需要长期坚持工作，党的十九大报告提出的“全面依法治国”工作方略对政府依法行政水平提出了更高的要求。下阶段南华西街将进一步贯彻落实党的十九大精神，继续深化基层改革，加大法治宣传力度，创新工作机制，规范执法行为，进一步提升服务效能，把民主法治建设常态化，更好服务居民群众，促进依法行政工作再上新的台阶。