

广州市海珠区民政局

海珠区民政局 2020 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我局 2020 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2020 年，我局行政许可事项数量 7 个，其中 2020 年度保留 7 个、减少 1 个，全部事项已进驻广东省政务服务事项管理系统（对外网站：广东政务服务网）；行政许可申请量 171 宗，其中受理量 171 宗、不受理量 0 宗；行政许可办结量 171 宗，其中审批同意量 171 宗、审批不同意量 0 宗。2020 年我局行政许可平均法定办结期限约为 27.3 天、承诺办结期限约为 2.07 天、实际平均办结时间约为 1.97 天；承诺办结期限与法定办结时限的比例为 7.58%，实际平均办结时间与法定办结期限、承诺办结期限的比例分别是 7.22%、95.17%（含子项），没有超期办理现象。

（一）依法实施情况。我局严格遵守审批权限、程序、环节、条件，依法依规办理行政许可事项，全年没有接到相关的投诉举报，没有出现违法违规案件。依法取消属按程序转报的“建设殡仪服务站，骨灰堂，经营性公墓，农村公益性墓地审批”行政许可事项，实施层级已为市级，无变相设定和实施行政许可情况。

（二）公开公示情况。我局全部行政许可审批事项均在广东

政务服务网海珠区民政局网上服务窗口及海珠区政府门户网站民政部门网页公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息。主动公开各类行政执法事项，明确执法流程、监督方式、救济渠道和行政执法人员等信息。继续推进行政许可、行政处罚决定“双公示”工作，公开公示信息的明确、细化程度符合相关要求。我局全部行政许可实施过程和结果向社会公开。

（三）监督管理情况。我局主动向社会公布监督、投诉电话，自觉接受群众监督，明确有关工作人员、审批人员的职责和权限，加强行政审批事中事后监管，严格落实有关监管措施。定期不定期对社会养老机构、社会组织等单位进行监督检查，按时完成社会养老机构、社会组织等的年报告审查工作。加强单位内部对行政许可实施行为的监督情况，及时处理举报投诉案件。2020年度，我局暂无发现工作人员违法违规情况，未收到举报投诉情况。

（四）实施效果情况。我局全部行政许可事项，均做到依法依规，严格执行，及时受理，按时办结，达到设立行政许可预期效果。通过优化、调整和规范审批流程，缩短办结期限，为行政相对人提供便利服务，进一步提高审批效率，富有成效；主动为行政相对人提供咨询服务，服务对象认可度和满意度高。

（五）创新方式情况。创新审批方式、优化审批流程和规范审批程序。我局7个行政许可事项全部实现“网上办”“一次办”，并进驻到区政务服务中心，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的行政审批模式，实现受理与审批职责相分离，

全程实时跟踪。推行“一件事”主题套餐服务（即开办非营利性养老院），实行联办民办非企业单位登记和设置养老机构备案。

（六）推行标准化情况。一是统一规范编制《办理指南》和《业务手册》，明确行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限、裁量标准及申请的办法、格式文本等事项。二是在广东省行政执法公示平台上主动公示执法机构、执法人员、执法依据、复议监督和投诉举报等事前信息及行政许可等事后信息。三是减少自由裁量权情况，主动公示民政部门行政处罚自由裁量权适用规则及行政处罚自由裁量权基准表。

二、存在问题和困难

我局行政许可实施及监督管理工作虽取得一定成效，但也存在一些问题，主要是执法队伍力量不足，比如社会组织（含社会团体、民办非企业单位）登记管理，行政检查暂未达到“双随机、一公开”要求，个别执法人员法治素养、执法能力也有待提高。

三、下一步工作措施及有关建议

结合《中华人民共和国民法典》等法律法规，加强对行政执法人员的培训教育，切实提高其法治思维和依法办事能力，并全面贯彻落实现行行政执法三项制度，严格规范行政执法行为，不断提高依法行政水平。

海珠区民政局

2021年3月28日

海珠区民政局 2020 年度行政许可实施和监督管理情况表

填报单位（盖章）：海珠区民政局

填报人和联系方式：梁桦恩 020-34224071

填报时间：2021 年 3 月 26 日

序号	审批事项			是否进驻政务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项名称	主项编码	子项名称		申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和手册	是否制定监管或标准制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规件数	查处违法违规件数	收到行政相对人有效投诉举报数
1	地名命名、更名核准	0108001	住宅类小区、建筑物的命名	√	1	1	0	1	1	0	1	1	30	5	3	√	√	√	0	0	0	0
2	地名命名、更名核准	0108001	非住宅类建筑物命名的审核	√	5	5	0	5	5	0	5	5	10	3	3	√	√	√	2	0	0	0
3	地名命名、更名核准	0108001	道路（街巷、桥梁、隧道）命名的审核	√	5	5	0	5	5	0	5	5	30	5	3	√	√	√	0	0	0	0
4	地名命名、更名核准	0108001	地名更名审核	√	3	3	0	3	3	0	3	3	30	2	2	√	√	√	0	0	0	0

序号	审批事项			是否进驻政务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项名称	主项编码	子项名称		申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和手册	是否制定监管或标准制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规行为数	查处违法违规行为数	收到行政相对人有效投诉举报数
5	地名命名、更名、更名核准	0108001	地名销名审核	√	0	0	0	0	0	0	0	0	30	2	—	√	√	√	0	0	0	0
6	社会团体成立、变更、注销登记	0192002	社会团体成立登记	√	7	7	0	7	7	0	7	7	60	3	2.8	√	√	√	6	0	0	0
7	社会团体成立、变更、注销登记	0192002	社会团体变更登记	√	11	11	0	11	11	0	11	11	20	1	1	√	√	√	0	0	0	0
8	社会团体成立、变更、注销登记	0192002	社会团体注销登记	√	11	11	0	11	11	0	11	11	20	1	1	√	√	√	0	0	0	0
9	民办非企业单位的成立、变更、注销登记	0192004	民办非企业单位的成立登记	√	7	7	0	7	7	0	7	7	60	3	2.9	√	√	√	0	0	0	0

序号	审批事项			是否进驻政务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项名称	主项编码	子项名称		申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和手册	是否制定监管或标准制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规行为数	查处违法违规行为数	收到行政相对人有效举报数
10	民办非企业单位的成立、变更、注销登记	0192004	民办非企业单位的变更登记	√	81	81	0	81	81	0	81	81	20	1	1	√	√	√	9	0	0	0
11	民办非企业单位的成立、变更、注销登记	0192004	民办非企业单位的注销登记	√	39	39	0	39	39	0	39	39	20	1	1	√	√	√	0	0	0	0
12	慈善组织的认定	0192001	慈善组织的认定	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	—	√	√	√	0	0	0	0
13	建设殡仪服务站，骨灰堂，经营性公墓，农村公益性墓地审批	0108009	建设骨灰堂审批	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	—	√	√	√	0	0	0	0

序号	审批事项			是否进驻政务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项名称	主项编码	子项名称		申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和手册	是否制定监管或标准制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规件数	查处违法违规件数	收到行政相对人有效投诉举报数
14	建设殡仪服务站，骨灰堂，经营性公墓，农村公益性墓地审批	0108009	建设殡仪服务站审批	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	—	√	√	√	0	0	0	0
15	慈善组织公开募捐资格审批	0192005	慈善组织公开募捐资格审批	√	1	1	0	1	1	0	1	1	20	1	1	√	√	√	0	0	0	0
合计	7		15	√	17 1	17 1	0	17 1	17 1	0	17 1	17 1	41 0	31	21.7	√	√	√	17	0	0	0

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。