

海珠瑞宝广州不设限攀岩有限公司“8·3” 一般高处坠落事故调查报告

海珠区人民政府“8·3”一般高处坠落事故调查组

2023年12月

目 录

一、事故基本情况	1
(一) 事发场所概况	1
(二) 事故发生单位情况	2
(三) 事故发生经过	2
(四) 事故现场情况	4
(五) 事故人员伤亡及直接经济损失情况	4
二、事故应急处置及评估情况	5
(一) 企业报告及处置情况	5
(二) 政府应急处置情况	5
(三) 政府应急处置评估结论	5
三、事故原因分析	5
四、事故有关单位调查情况和存在的问题	6
广州不设限攀岩有限公司	6
五、监管部门和属地街道履职情况	7
六、对事故有关单位及责任人的处理建议	9
七、事故整改和防范措施	9
(一) 落实企业安全生产主体责任	9
(二) 深刻吸取事故教训，防范化解安全风险	10

海珠瑞宝广州不设限攀岩有限公司“8·3” 一般高处坠落事故调查报告

2023年8月3日19时53分许，在海珠区瑞宝街石溪蚝壳洲东街29号百汇天地的Unfollow攀岩馆发生一起高处坠落事故，造成1人受伤、直接经济损失8.975839万元。

事故发生后，按照《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）的规定，区政府批准成立了由区应急管理局、区文广旅体局、区公安分局、区纪委监委、区人社局、区总工会以及瑞宝街道办事处各派2人组成，并邀请区检察院派人参加的海珠区人民政府“8·3”一般高处坠落事故调查组（以下简称：事故调查组）。

事故调查组坚持“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”和“四不放过”原则，通过现场勘查、调阅资料、人员问询、调查取证和专家论证，查明了事故发生经过、发生原因、人员伤亡和直接经济损失情况，认定了事故性质和责任，提出了对有关责任单位和责任人员的处理建议，分析了事故暴露的突出问题和教训，提出了加强和改进工作的措施建议。

经调查认定，海珠瑞宝广州不设限攀岩有限公司“8·3”一般高处坠落事故是一起因顾客未按安全管理规程进行攀爬，攀爬过程中无攀岩技术指导人员在场导致的一般生产安全责任事故。

一、事故基本情况

（一）事发场所概况

事发场所为 Unfollow 攀岩馆，位于海珠区瑞宝街道新业路 68 号 C 座 102 单位，攀岩馆分室内攀岩区和室外高岩壁攀岩区（图 1、图 2）两部分。室外高岩壁攀岩区共 9 条攀爬道，事发为第二攀爬道。

（二）事故发生单位情况

Unfollow 攀岩馆经营单位为广州不设限攀岩有限公司（以下简称：广州不设限公司），统一社会信用代码：91440101MA5D0HXUXB；法定代表人：曾*天；住所：广州市海珠区石溪蚝壳洲东街 29 号之 3101 房（自主申报）；取得了《高危险性体育项目经营许可证》^[1]。

（三）事故发生经过

2023 年 8 月 3 日 18 时 30 分许，梁*凝^[2]进入攀岩馆室内场办理入场手续。

19 时 30 分许，梁*凝与其玩伴张*悦找到教练姚*森^[3]，随后一同前往室外高岩壁攀岩区。

19 时 41 分，姚*森打开护具仓库门，拿出两套安全护具（安全带）交给梁*凝及其玩伴（图 3）。

19 时 41 分，姚*森进入攀岩馆内。梁*凝及其玩伴两人自行在室外高岩壁攀岩区第 2 索道交替攀爬（图 4）。

19 时 53 分，梁*凝未锁扣安全绳开始徒手在室外高岩壁攀

[1] 《高危险性体育项目经营许可证》，许可证编号：44010520200001，许可项目（范围）：攀岩，发证机构：广州市海珠区文化广电旅游体育局，许可证有效期：2020 年 1 月 16 日至 2023 年 12 月 31 日。

[2] 梁*凝，女，11 岁，广东广州人，Unfollow 攀岩馆顾客。经广州不设限攀岩有限公司现场负责人曾*天确认，梁*凝于 2022 年 8 月 6 日在 Unfollow 攀岩馆注册会员并开通月卡。

[3] 姚*森，男，22 岁，广西灵山县人，广州不设限公司攀岩教练，持有社会指导员（五级）职业资格证书（职业方向：攀岩），与广州不设限公司签订有《短期实习协议书》。

岩区第2索道攀爬（图5）。

19时54分，梁*凝从攀岩墙顶部坠落（图6）。

事发后，张*悦现场呼喊求助。

19时56分，教练姚*森、场所负责人曾*天等人到场并拨打110、120。

20时20分，梁*凝被送往南方医科大学珠江医院救治。

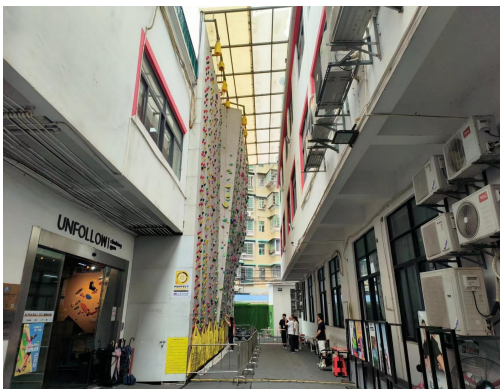


图1 攀岩馆现场情况

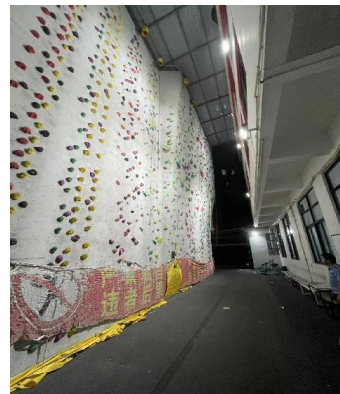


图2 攀岩馆室外高岩壁攀岩区



图3 现场监控截图



图4 现场监控截图

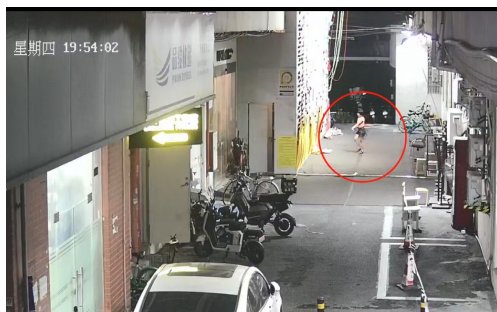


图5 现场监控截图

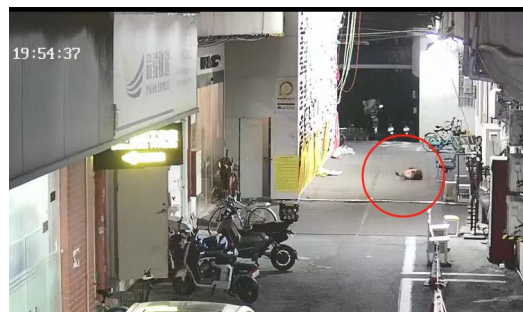


图6 现场监控截图

(四) 事故现场情况

8月28日，事故调查组组织专家对现场进行勘查并分析现场照片，情况如下：

1. 攀岩场地情况

事发地室外高岩壁攀岩区长岩壁长15米，高12.5米，场地铺设防滑垫，在明显位置展示有安全规范及警示内容，1.5米高以下位置设置有遮挡岩壁的黄色警示布（图7、图8）。

2. 现场检查情况

攀岩馆前台展示有企业证件、高危险性经营许可证、安全指引和入场说明，并附有相应安全告知内容。

(五) 事故人员伤亡及直接经济损失情况

1. 伤亡人员情况。梁*凝，女，11岁，广东广州人，Unfollow攀岩馆顾客，在事故中受伤^[4]。

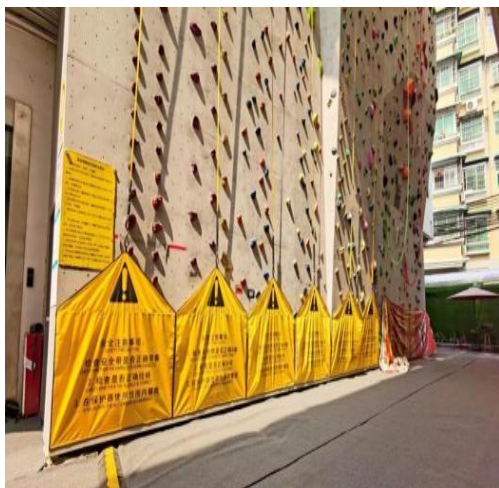


图7 室外高岩壁攀岩区情况



图8 安全规范张贴情况

[4] 8月3日，梁*凝受伤后被送至南方医科大学珠江医院救治，南方医科大学珠江医院入院诊断为骨盆骨折、肺挫伤、面部软组织磋商、腰椎骨折等；8月18日，梁*凝出院修养，出院诊断为：左股骨干骨折，右股骨颈骨折、骨盆骨折等。

2. 事故直接经济损失情况。参考《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》（GB6721-86）的规定^[5]，截至2023年11月16日，事故直接经济损失约为8.975839万元^[6]。

二、事故应急处置及评估情况

（一）企业报告及处置情况

19时许，现场负责人曾*天拨打了110、120并开展现场救援工作。

（二）政府应急处置情况

区消防救援大队、区文广旅体局、区公安分局、区应急管理局等部门和瑞宝街道办事处接报后迅速派员抵达事发现场，依职责开展应急处置工作。

（三）政府应急处置评估结论

事故发生后，各职能部门应急响应及时，现场处置得当，救援工作中无衍生事故，政府应急处置评估为良好。

三、事故原因分析

2023年8月10日，事故调查组委托专家组对海珠瑞宝广州不设限攀岩有限公司“8·3”一般高处坠落事故进行技术分析，并于10月10日收到《海珠区“8.3”一般高处坠落事故技术分

[5] 《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》第2条规定，直接经济损失的统计范围包括：1. 人身伤亡后所支出的费用；1.1 医疗费用（含护理费用）；1.2 丧葬及抚恤费用；1.3 补助及救济费用；1.4 歇工工资；2. 善后处理费用；2.1 处理事故的事务性费用；2.2 现场抢救费用；2.3 清理现场费用；2.4 事故罚款和赔偿费用；3 财产损失价值；3.1 固定资产损失价值；3.2 流动资产损失价值。本起事故不涉及善后处理费用、丧葬费用、处理事故的事务性费用、现场抢救费用、清理现场费用、固定资产损失价值、流动资产损失价值等，截至2023年11月16日，事故调查组暂未收到事故赔偿协议及梁*凝伤残等级鉴定材料。

[6] 直接经济损失核定情况如下：1. 医疗费用。南方医科大学珠江医院出具的《南方医科大学珠江医院住院病人费用清单》显示，2023年8月3日至2023年9月20日期间伤者在南方医科大学珠江医院费用为8.975839万元，伤者治疗费用小计8.975839万元（截至2023年11月16日，事故调查组暂未收到事故伤者梁*凝其他医疗费用材料）。2. 抚恤、赔偿、补助及救济费用。截至2023年11月16日，因双方未就赔偿事项达成一致意见，暂无法纳入统计范围。综上所述，截至2023年11月16日，事故直接经济损失合计约为8.975839万元。

析报告》。

事故调查组结合调查询问、现场勘查及专家技术分析报告，认定事故直接原因为**顾客未按安全管理规程进行攀爬，攀爬过程中无攀岩技术指导人员在场。**

顾客未按安全管理规程进行攀爬。事发时顾客梁*凝未在有教练监管的情况下进行攀爬，攀爬过程中未按安全要求正确穿戴安全带和锁闭安全扣，违反了《攀岩场地安全管理规定-家长须知》第6条^[7]和《高岩壁攀岩区域安全规范》^[8]第1条的规定。

攀爬过程中无攀岩技术指导人员在场。广州不设限公司教练员在未检查安全防护措施并保证在场监护的情况下，放任梁*凝独立开展攀岩，违反了《经营高危险性体育项目许可管理办法》第二十二条^[9]、《中华人民共和国国家标准-体育场所开放条件与技术要求 第4部分：攀岩场所》第7.4条^[10]和《广州 Unfollow 攀岩馆岗位安全生产责任制度》第4条第八项^[11]的规定。

四、事故有关企业调查情况和存在问题

广州不设限攀岩有限公司

已成立安全管理机构^[12]，建立了全员安全生产责任制^[13]，已

[7] 广州不设限公司提交了《攀岩场地安全管理规定-家长须知》，其中第6条规定：室外高墙攀岩必须寻求教练陪同，禁止无教练的情况下攀爬，违者后果自负，一经发现会发出警告并劝离。

[8] 广州不设限公司提交了《高岩壁攀岩区域安全规范》，其中第1条规定：高岩壁严禁无保护（即不穿安全带，或不扣安全绳）向上攀爬。

[9] 《经营高危险性体育项目许可管理办法》第二十二条：经营者应当就高危险性体育项目可能危及消费者安全的事项和对参与者年龄、身体、技术的特殊要求，在经营场所中做出真实说明和明确警示，并采取有效措施防止危害发生。

[10] 《中华人民共和国国家标准-体育场所开放条件与技术要求 第4部分：攀岩场所》第7.4条：攀岩场所应有不少于1名攀岩技术指导人员，人工攀岩场所应在醒目位置公示攀岩技术指导人员名录及照片。

[11] 广州不设限公司提交了《广州 Unfollow 攀岩馆岗位安全生产责任制度》，其中第4条第八项规定：8. 室外的高墙在营业期间必须要有一位教练在场，如有事需要离岗，需要召唤一位教练替岗。

[12] 广州不设限公司提交了公司安全管理人员名单及资质材料显示，该公司已成立驻本单位安全管理机构，馆长为曾*天，设有教练员石*伟（持有社会体育指导员（五级）资质，职业方向：攀岩）、邓*香（持有社会体育指导

制定安全生产规章制度^[14]，对攀岩馆设施设备进行了安全检查^[15]。

存在问题：一是安全教育培训流于形式。违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十四条第一款^[16]的规定，未有效教育和督促教练员姚*森落实《广州 Unfollow 攀岩馆岗位安全生产责任制度》第4条第八项的要求，离开室外高岩壁攀岩区域后未及时替换其余馆内教练在场监管。二是现场安全管理缺失。违反了《经营高危险性体育项目许可管理办法》第二十二条和《中华人民共和国国家标准-体育场所开放条件与技术要求 第4部分：攀岩场所》第7.4条的规定，顾客梁*凝在室外高岩壁攀岩区域攀爬过程中，未保证该区域配备至少一名教练员在场监管，未有效实施对顾客攀岩过程中的安全监督管理，并采取措施防止危害发生。

五、监管部门和属地街道履职情况

（一）区文广旅体局

一是落实行政许可，根据《经营高危险性体育项目许可管理办法》的规定，严格审查开办条件，严格审查游泳、潜水和攀岩等社会体育指导员持证执业情况。经审批，海珠区现有各类高危险性体育项目场所150余个，均符合相关开办条件。二是积极组

员（五级）资质，职业方向：攀岩）、姚*森。经广州不设有限公司总经理曾*天确认，8月3日 Unfollow 攀岩馆共有3名教练员在岗。

[13] 广州不设有限公司提交了《广州 Unfollow 攀岩馆岗位安全生产责任制度》《广州 Unfollow 攀岩馆员工岗位职责》，包括馆长、前台、教练员等岗位安全生产责任制。

[14] 广州不设有限公司提交了《攀岩场地安全管理规定》《高岩壁攀岩区域安全管理规定》《攀岩场地安全管理规定-家长须知》等材料。

[15] 广州不设有限公司提交了2023年1月至8月的《Unfollow 攀岩馆安全隐患检查台账》《PD保护器保养记录》《检验检测报告》（编号：NZJ（2023）JC01-06344Z）等材料。

[16] 《中华人民共和国安全生产法》第四十四条第一款：……生产经营单位应当教育和督促从业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；并向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施。

织安全生产培训及宣传教育。今年以来，已组织体育场馆及体育类社会单位开展海珠区体育行业安全生产培训、水上运动安全培训、游泳场所法人（管理人员）岗位技能培训等5场次，不断强化从业人员安全管理意识，提升安全应急救助技能水平。此外，结合日常巡查检查积极开展普法宣传，督促企业自觉建立健全安全生产责任制度，压实企业主体责任。**三是加强专项整治开展执法检查。**今年以来，共出动检查人员300余人次，检查高危险性体育项目经营单位150家次（其中攀岩场所6家，游泳场所142家，潜水项目2家），发现并整改安全隐患问题42个，发出整改执法文书17份，立案查处无证经营高危险性体育项目（游泳）案3宗、查处救助人员不足案1宗。同时与广州市冠尔智能技术有限公司签定安全生产检查专家派遣协议，聘请行业专家参与专项检查，对高危险性体育项目的安全生产检查提供专业性支持和指导。

（二）瑞宝街道办事处

一是强化领导责任落实。2023年至今，街道领导班子带队开展安全生产检查共191次，督促企业抓好安全防范。**二是夯实安全巡查基底。**2023年至今，街道共出动检查人员6976人，检查各类场所15183家，整改隐患7158处，完成立案232宗，安全生产责任保险已推进责任单位80家。**三是有序推进宣传教育工作。**2023年共开展宣传教育活动4次，派发各类宣传资料3600多份，受众人数达4100多人。利用各社区公共宣传栏张贴安全生产、消防安全、道路交通安全等各类宣传海报1900余张。

六、对事故有关单位和人员的处理建议

(一) 广州不设限公司，对事故发生负有责任，建议由区文广旅体局对调查过程中发现的违法违规行为依法作出处理^[17]。

(二) 姚*森，广州不设限公司教练员，未按《广州 Unfollow 攀岩馆岗位安全生产责任制度》第4条第八项要求，离开室外高岩壁攀岩区域后未及时替换其余馆内教练在场监管，违反了《中华人民共和国安全生产法》第五十七条^[18]的规定，依据《中华人民共和国安全生产法》第一百零七条^[19]的规定，建议由广州不设限公司给予批评教育，依照有关规章制度给予处分。

七、事故防范措施建议

为认真吸取该次事故的教训，举一反三，及时采取措施，堵塞漏洞，防止类似事故发生，各有关部门应严格按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，切实加强本行业领域的安全监管，进一步落实安全生产“一线三排”工作机制和企业安全生产主体责任。结合本次事故的实际情况，特提出以下意见：

(一) 落实企业安全生产主体责任

广州不设限公司，一要按标准规范和法律法规的要求安全管理规章制度和安全操作规程，做好从业人员安全生产制度、操作

[17] 依据《国家安全监管总局办公厅关于一般生产安全事故行政处罚有关问题的复函》（安监总厅政法函〔2014〕136号）的规定，造成1至2人重伤或者300万元以下直接经济损失生产安全事故的，一般不对事故发生单位给予罚款处罚。如最终核定直接经济损失超过300万元，建议由应急管理部门依法对事故发生单位给予罚款处罚。

[18] 《中华人民共和国安全生产法》第五十七条：从业人员在作业过程中，应当严格落实岗位安全责任，遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用劳动防护用品。

[19] 《中华人民共和国安全生产法》第一百零七条：生产经营单位的从业人员不落实岗位安全责任，不服从管理，违反安全生产规章制度或者操作规程的，由生产经营单位给予批评教育，依照有关规章制度给予处分；构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。

规程交底，杜绝违规行为；**二要强化**对攀岩场所现场管理，督促教练员加强对顾客攀爬过程的监管，及时发现风险隐患；**三要**认真吸取事故教训，组织全体员工进行安全生产警示宣传教育，通报事故情况，提高从业人员安全意识，坚决防范同类事故发生。

（二）深刻吸取事故教训，防范化解安全风险

区文广旅体局，**一要**结合调查发现的问题和安全生产管理工作要求，组织辖区内高危险性体育项目经营单位召开警示教育会；**二要**开展一次安全隐患排查整治专项行动，督促各有关单位落实安全生产主体责任，认真排查各类事故隐患，并依法查处存在的违法违规行为。

瑞宝街道办事处要落实属地监管职责，配合区文广旅体局开展安全隐患排查整治专项行动，依法查处检查过程中发现的违法违规行为。