

海珠区 2023 年福利彩票公益金资助项目情况公开 (海珠区养老机构巡查督导及运营资助 实地核查项目)

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2023 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

(一) 项目名称

2022 年广州市海珠区养老机构巡查督导及运营资助实地核查项目

(二) 项目主要内容

1、养老机构的巡查督导

- (1) 建立健全养老护理员的管理机制
- (2) 为养老机构提供支援服务
- (3) 加强对养老机构进行督导和指引

2、养老机构运营资助实地核查

(三) 项目周期

2022 年 10 月—2023 年 10 月

(四) 资金额度

项目总额为 30 万元。其中 2023 年资助金额为 30 万元，实际支付 30 万元，结余 0 万元。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：杨文韬，联系电话：34173213

二、项目成果

（一）项目完成情况

我局与广州市海珠区社会福利服务协会签订《2022 年广州市海珠区养老机构巡查督导和运营资助实地核查项目合同》，截至 2023 年 10 月，完成巡查 32 家养老机构，累计巡查督导 139 次，给出督导意见 156 条。完成实地核查 29 家次，核查率为 100%。

（二）实际效果

通过督导巡查，提出督导意见后，养老机构根据督导意见，规范日常管理，建立健全养老护理员的管理机制，不断完善食品卫生安全、服务管理工作，加强风险防控水平建设，整体提高养老机构服务管理水平。同时，促进养老机构改善提升长者健康档案记录质量，方便医护人员对长者的健康情况进行长期跟踪。另外，广州市海珠区社会福利服务协会每季度将督导情况形成书面报告，报送至区民政局，以便我局对养老机构日常管理形成长效管理机制。

服务照片：



（三）绩效目标完成情况

1. 绩效目标：为提升我区养老机构日常管理，积极配合民政部门持续开展养老院服务质量建设专项行动（“115项”服务质量专项检查），并对照养老机构在运营服务中的重大风险隐患的28项指标（详见粤民发〔2019〕62号附件1），《广州市民政局广州市财政局关于印发广州市民办养老机构资助办法的通知》（穗民规字〔2020〕11号），着力协助解决影响养老院服务质量的突出问题，指导区内各养老机构加强并完善日常运营服务管理工作，进一步推动我区养老体系建设，切实提高入住老人的生活水平和保障质量，促进我区养老机构的标准化和规范化管理。

2. 绩效指标完成情况。

(1) 产出指标 - 质量指标 - 全年督查次数完成率, 2022 年广州市海珠区养老机构巡查督导和运营资助实地核查项目共完成 32 家养老机构的服务质量工作, 全年计划日常督查次数达 100%。指标分值为 40 分, 得分为 40 分, 得分率 100%。

(2) 效益指标 - 满意度指标 - 服务对象满意度, 养老机构对本项目的督导评估满意度为 100%。指标 40 分, 得分 40 分, 得分率 100%。

三、存在问题和改进措施

无。