

# 海珠区 2023 年福利彩票公益金资助项目情况公开 (社区居家养老服务改革项目)

## 一、项目信息

### (一) 项目名称

2023 年社区居家养老服务改革项目

### (二) 项目主要内容

根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市居家社区养老服务管理暂行办法的通知》(穗府办规〔2022〕13号)、《广州市民政局广州市财政局关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》(穗民规字〔2021〕5号)等文件精神,以老年人需求为导向,开展家庭养老床位服务督导,满足有特殊需求的老年人在家中接受符合一般养老机构服务标准的养老服务,确保养老服务质量。根据《广州市民政局广州市财政局关于印发广州市老年人照顾需求评估管理办法(试行)的通知》(穗民规字〔2020〕14号)要求,委托第三方机构对老年人照护需求综合评估机构开展日常服务监督、服务质量抽查和年度评估。

### (三) 项目周期

2023 年 1 月—2023 年 12 月

### (四) 资金额度

项目总额为 14 万元。2023 年资助 13 万元,实际支付 12.73 万元,结余已由区财政统筹。

## （五）项目负责人及联系方式

项目负责人：郑玲，联系电话：34073606

## 二、项目成果

### （一）项目完成情况

两个项目均按时完成。

1.购买第三方机构对我区老年人照护需求综合评估机构开展日常服务监督、服务质量抽查和年度评估，通过抽查评估资料、上门核查存疑报告以及实地评价评估机构等方式，持续提升我区老年人照护需求综合评估工作水平。

2.继续购买第三方机构开展家庭养老床位服务督导工作对养老服务机构和家庭床位进行安全监管，监督照顾需求等级评估机构的服务质量、实地抽查评估情况以及回访等工作，为全区家庭养老床位开展实地检查、验收、服务质量等日常督查，为服务对象提供支援服务等。

### （二）实际效果图片



广东省养老服务业商会到评估机构实地督导，到老人家里核查。



广州市海珠区福利服务协会上门开展家庭养老床位验收和满意度调查，到服务机构开展日常督导。

### （三）绩效目标完成情况

1.购买委托了第三方机构对老年人照护需求综合评估工作的日常监管和年度评估，每季度对上季度老人照护需求报告进行抽查，对抽查中发现的存疑报告，由评价组安排评估员按照我市统一评估标准对评估对象开展100%上门复核；每半年开展1次评估机构运营管理实地评价工作，通过服务现场及设备设施观察、文件审阅、人员能力测评等方式，对评估机构开展全面综合评价工作。有效提升评估机构管理及服务水平，推进评估工作规范、有序、高效开展。

2.进一步提高各养老服务机构的社区居家养老服务水平和质量，不断提升服务对象的满意度、幸福感，打造便民、利民、惠民的社区服务形象。

3.有效改善居家养老生活，提升长者幸福感。经过我们的调研走访，以及在对家庭养老床位进行验收中，享受服务的长者都

对该项服务非常满意。通过为居家困难长者建设家庭养老床位，我们能切实感受到家庭养老床位服务真真切切地为长者提供各方面的保障。

### 三、存在问题和改进措施

无。